

Algemene voorwaarden Ros Coaching

info@ros-coaching.com
www.ros-coaching.com

Artikel 1. Definities

1. Ros Coaching : Ros Coaching, gevestigd te Zeist, KvK nummer.
2. Klant: degene met wie Ros Coaching de overeenkomst aan is gegaan.
3. Partijen: Ros Coaching en de klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle facturen, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Ros Coaching.
2. Ros Coaching en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Ros Coaching en de klant sluiten toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3. Prijzen

1. Ros Coaching hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Ros Coaching mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Ros Coaching en de klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken. De bedragen zijn in de eerste afgesproken maanden een vast bedrag, hierna betaald de klant een maandelijks bedrag per maand.
4. Ros Coaching mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. Ros Coaching mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
6. Ros Coaching zal prijsaanpassingen medelen aan de klant voorafgaand aan de ingang ervan.
8. Wanneer betaling voldaan, kan deze niet meer worden teruggevraagd door de consument op het moment dat hij/zij besluit vroegtijdig te stoppen met het traject.

Artikel 4 – Betalingen en betalingstermijn

1. Ros Coaching mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De klant moet een betaling achteraf binnen 3 dagen na levering van intakeformulier hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die Ros Coaching hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Ros Coaching aan de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

Artikel 5 – Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Ros Coaching de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoedingen betalen aan Ros Coaching.
3. De inassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet op tijd betaalt, mag Ros Coaching zijn verplichtingen opschorten totdat de klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen Ros Coaching op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Ros Coaching, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Gezien de dienst van Ros Coaching een dienst van niet stoffelijke aard is kan de klant zich niet herroepen.

1. Ros Coaching kan besluiten het traject vroegtijdig stop te zetten, zonder terugbetaling van het oorspronkelijk betaalde bedrag, wanneer de klant zich na 2 waarschuwingen niet houdt aan de gemaakte afspraken;
2. Ros Coaching hanteert waarschuwingen wanneer er geen check-ins hebben plaatsgevonden op de daarvoor afgesproken momenten én wanneer de klant zich duidelijk niet aan het traject houdt waarbij te zien is dat dit traject geen nut zal hebben.

Artikel 7 – Garantie

1. Wanneer de klant en Ros Coaching een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Ros Coaching enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.

Artikel 8 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Ros Coaching voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Ros Coaching mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot van de klant.
4. De klant moet ervoor zorgen dat Ros Coaching op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de klant er niet voor dat Ros Coaching tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

Artikel 9 – informatieverstrekking door klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Ros Coaching.
2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden van afkomst zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Ros Coaching de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Ros Coaching rederlijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 10 – Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen Ros Coaching en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor in eerste instantie een afgesproken periode van 3, 6 of 12 maanden en wordt hierna indien overeengekomen verlengd voor onbepaalde tijd.
2. Wanneer de klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, of een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

Artikel 11 – Opzeggen dienst voor bepaalde tijd

1. De klant kan een overeenkomst voor een dienst voor bepaalde tijd niet vroegtijdig opzeggen. Indien de klant dit toch doet dan zal er geen terugbetaling plaatsvinden van het betaalde bedrag.
2. De klant kan een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.
3. Voor het opzeggen van een dienst van bepaalde tijd geldt 1 maand opzegtermijn.

Artikel 12 – Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie, welke vorm dan ook, die hij van Ros Coaching ontvangt geheim.

2. Hetzelfde geldt voor alle informatie betreffende Ros Coaching waarvan de klant weet dat redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Ros Coaching schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij alle informatie in lid 1 en 2 geheim houdt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie;
 - Die openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant.
 - Die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 13 – boetebeding

1. Wanneer de klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan Ros Coaching voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1 1000,- euro.
3. Is de klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1 5000,- euro.
4. Daarnaast moet de klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat de overtreding voortduurt.
5. De klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat er een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. Ros Coaching mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de klant.

Artikel 14 – Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Ros Coaching tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Ros Coaching geleverde producten en/of diensten.

Artikel 15 – Klachten

1. De klant moet een door Ros Coaching verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een verleende dienst niet dat wat aan de klant mocht verwachten, dan moet de klant Ros Coaching daarvan op de hoogte brengen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.

3. Een consument moet uiterlijk binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming Ros Coaching hiervan op de hoogte brengen.
4. Klanten die een los voedingsschema bestellen, kunnen geen klachten indienen indien zij de hiervoor geldende algemene voorwaarden hebben getekend.
5. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op de overeenkomst tussen de klant en Ros Coaching.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de klant niet eisen dat Ros Coaching andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 16 – ingebrekestelling

1. De klant moet eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Ros Coaching.
2. De klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Ros Coaching ook daadwerkelijk op tijd heeft bereikt.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid klant

1. Wanneer Ros Coaching een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in de overeenkomst.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid Ros Coaching

1. Ros Coaching is alleen aansprakelijk voor de schade die de klant lijdt wanneer de schade is veroorzaakt met opzet of door bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Ros Coaching aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Ros Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade aan derde.
4. Wanneer Ros Coaching aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 19 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Ros Coaching vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 20 – Ontbinding

1. De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Ros Coaching toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Ros Coaching nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Ros Coaching in verzuim is.
3. Ros Coaching mag de overeenkomst met de klant ongedaan maken, wanneer de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Ros Coaching kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 21 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Ros Coaching door de klant niet aan Ros Coaching kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmacht situatie in lid 1 valt onder meer ook;
 - Een noodtoestand zoals burgeroorlog of natuurramp;
 - Overmacht of wanprestatie van toeleveranciers, bezorgers of anderen;
 - Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer-, of telefoonstoringen;
 - Computervirussen;
 - Stakingen;
 - Overheidsmaatregelen;
 - Vervoersproblemen;
 - Slechte weersomstandigheden;
 - Werkonderbrekingen.

3. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Ros Coaching 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden de verplichtingen opgeschort totdat Ros Coaching kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de klant als Ros Coaching de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Ros Coaching hoeft in een overmacht situatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer Ros Coaching hiervan voordeel heeft.

Artikel 22 – Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de klant en Ros Coaching de overeenkomst aanpassen.

Artikel 23 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Ros Coaching mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Ros Coaching altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Ros Coaching zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 24 – Overgang van rechten

1. De klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Ros Coaching aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Ros Coaching.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 25 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerder bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Ros Coaching bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 26 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de klant en Ros Coaching is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Ros Coaching is exclusief bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen de klant en Ros Coaching, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 6 november 2023.